



## MEKANISME KOMPLAIN

### ALASAN YANG DAPAT DIGUNAKAN PEMOHON INFORMASI

#### MENGAJUKAN KEBERATAN

Setiap pemohon informasi publik dapat mengajukan keberatan secara tertulis kepada atasan pejabat pengelola informasi dan dokumentasi

#### PENOLAKAN ATAS PERMINTAAN INFORMASI BERDASARKAN ALASAN PENGECEUALIAN INFORMASI

- Tidak disediakannya informasi berkala;
- Tidak ditanggapinya permintaan informasi;
- Permintaan informasi ditanggapi tidak sebagaimana yang diminta;
- tidak dipenuhinya permintaan informasi;
- Pengenaan biaya yang tidak wajar;
- Penyampaian informasi yang melebihi waktu yang diatur dalam UU No. 14 Tahun 2008.