



PEMERINTAH KOTA SAMARINDA
KECAMATAN SAMARINDA KOTA
KELURAHAN PASAR PAGI

Jalan Mutiara Gang 1 No. 31 RT 07 Kode Pos 75111

Laman : <https://kel-pasar-pagi.samarindakota.go.id/> Pos-el: kelpasarpagi549@gmail.com

SAMARINDA

Informasi Tata Cara Pengaduan Penyalahgunaan Wewenang Pejabat Pemerintah Kota Samarinda

Untuk mengajukan pengaduan terkait penyalahgunaan wewenang oleh pejabat Pemerintah Kota Samarinda, berikut adalah prosedur yang dapat Anda ikuti:

1. Pengaduan Melalui Saluran Resmi

- **Saluran Pengaduan:** Anda dapat mengajukan pengaduan melalui kanal pengaduan yang disediakan oleh Pemerintah Kota Samarinda, seperti:
 - **Layanan Pengaduan Masyarakat (LAPOR!):** Portal ini memungkinkan masyarakat untuk melaporkan masalah terkait penyalahgunaan wewenang atau tindakan pejabat yang tidak sesuai dengan peraturan.
 - **Situs Resmi Pemerintah Kota Samarinda:** Anda dapat mengakses formulir pengaduan atau informasi lebih lanjut di situs resmi Pemkot Samarinda.

Kontak Langsung: Anda dapat menghubungi Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi (PPID) Kelurahan Gunung Panjang email di kelurahan.gunungpanjang@gmail.com

-
- **Alamat Pengaduan:**
 - Anda juga bisa mengirimkan pengaduan secara langsung ke kantor Kelurahan Gunung Panjang RT.03 Kecamatan Samarinda Seberang.

2. Menyiapkan Informasi Pengaduan

- Saat mengajukan pengaduan, pastikan untuk menyediakan informasi yang jelas dan lengkap, antara lain:
 - Nama pejabat yang diduga melakukan penyalahgunaan wewenang.
 - Deskripsi kejadian dan waktu terjadinya.
 - Bukti pendukung, jika ada (dokumen, saksi, dll.).
 - Identitas pelapor (meskipun identitas pelapor akan dirahasiakan jika diminta).

3. Proses Penanganan Pengaduan

- **Verifikasi Pengaduan:** Pengaduan yang diterima akan diverifikasi oleh pihak yang berwenang, seperti Inspektorat Kota Samarinda atau Badan Pengawasan Keuangan dan Pembangunan (BPKP).
- **Penyelidikan:** Jika diperlukan, penyelidikan lebih lanjut akan dilakukan untuk memastikan adanya penyalahgunaan wewenang.



PEMERINTAH KOTA SAMARINDA
KECAMATAN SAMARINDA KOTA
KELURAHAN PASAR PAGI

Jalan Mutiara Gang 1 No. 31 RT 07 Kode Pos 75111

Laman : <https://kel-pasar-pagi.samarindakota.go.id/> Pos-el: kelpasarpagi549@gmail.com

SAMARINDA

- **Tindak Lanjut:** Jika terbukti ada pelanggaran, pejabat yang bersangkutan akan dikenakan sanksi sesuai dengan peraturan yang berlaku.

4. Laporan Hasil Pengaduan

- Setelah proses penyelidikan selesai, hasil dari pengaduan Anda akan disampaikan oleh pihak yang berwenang. Keputusan atau tindak lanjut yang diambil akan diinformasikan kepada Anda.

5. Kerahasiaan Pelapor

- Kelurahan Gunung Panjang menjamin bahwa identitas pelapor akan dijaga kerahasiaannya sesuai dengan ketentuan yang berlaku, sehingga Anda tidak perlu khawatir akan adanya tindakan balasan atau intimidasi.

**PEMERINTAH KOTA SAMARINDA
KELURAHAN PASAR PAGI**

LEMBAR PENGADUAN PELAYANAN

Nama :	Diterima Tanggal :		
NIK :	No. Agenda Aduan :		
Alamat :	Sifat	<input type="checkbox"/> BIASA	<input type="checkbox"/> SEGERA
		<input type="checkbox"/> PENTING	<input type="checkbox"/> SANGAT RAHASIA

PERIHAL PENGADUAN :

L U R A H

1. Sekretaris
2. Kasi Pemerintahan
3. Kasi Ekonomi Pembangunan & LH
4. Kasi Kesejahteraan & Pemberdayaan Masyarakat

Tanda Terima :

Nama dan Paraf :

Catatan / Solusi :