



PEMERINTAH KOTA SAMARINDA
KECAMATAN SAMARINDA KOTA
KELURAHAN PASAR PAGI

Jalan Mutiara Gang 1 No. 31 RT 07 Kode Pos 75111

Laman : <https://kel-pasar-pagi.samarindakota.go.id/> Pos-el: kelpasarpagi549@gmail.com

SAMARINDA

**MENGONSOLIDASIKAN PROSES PENYIMPANAN, PENDOKUMENTASIAN,
PENYEDIAAN DAN PELAYANAN INFORMASI PUBLIK.**

1. Penyimpanan Informasi
 - Keluar masuk surat
2. Pendokumentasian Informasi
 - Diarsipkan dengan sistem manual
 - Diarsipkan dengan aplikasi Si Layar
3. Penyediaan Informasi
 - Informasi yang wajib diumumkan secara berkala
 - Informasi serta merta
 - Informasi tersedia setiap saat

Semua informasi disediakan di :

 - Website Resmi Kelurahan
 - Aplikasi mobile pelayanan Masyarakat
 - Papan informasi di Kelurahan
 - Media social (facebook & Instagram)
4. Pelayanan Informasi
 - Formulir permintaan informasi secara online dan offline.
 - Waktu respons standar (maksimal 10 hari kerja sesuai UU KIP).
 - Layanan konsultasi melalui email, hotline, dan loket informasi di kantor.

Konsolidasi Proses

Kelurahan Pasar Pagi mengintegrasikan semua proses tersebut dalam satu Sistem Informasi Layanan Publik, sehingga:

- PPID bisa langsung mengakses dokumen yang dibutuhkan tanpa mencari manual.
- Masyarakat bisa mengakses informasi secara mandiri melalui website/aplikasi.

Tertanda,

PPID KEL. PASAR PAGI